



Vážení klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Air Malta, ktorých plné znenie v nájde tu:

<https://www.airmalta.com/information/customer-support>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 23 kg
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 10 kg, ktorej rozmery nesmú presiahnuť 40 x 55 x 25 cm a 1 ks malej príručnej batožiny na osobu, ktorej rozmery nesmú presiahnuť 40 x 30 x 15 cm (napr. kabelka, laptop, kamera) do 2 kg. Malá príručná batožina do 2 kg presahujúca maximálnu hmotnosť a rozmery (napr. veľké kabelky, batohy) bude pri registrácii alebo pri výstupnej bráne spoplatnená sumou 80 EUR za kus. Prosím, berte na vedomie, že u leteckej spoločnosti Air Malta, iba prvých 100 ks príručnej batožiny o max. váhe 10 kg je povolené brať so sebou do lietadla, preto odporúčame dostaviť sa k check-inu na čas. Ďalšie batožiny budú umiestnené do nákladového priestoru lietadla, za predpokladu, že spĺňajú schválenú hmotnosť a rozmer, ako je uvedené vyššie bez poplatku.
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant nemá nárok na batožinu, avšak dospelá osoba sprevádzajúca infanta má nárok na 1 ks detskej príručnej batožiny do 10 kg nad rámec povolenej príručnej batožiny, okrem toho si môžete so sebou zobrať 1 ks vybavenia pre infantov (napr. kočík, autosedačka, cestovná postieľka).
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali, a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave. Letecká spoločnosť Air Malta umožňuje zakúpiť si Air Malta Excess Baggage Voucher (poukaz na nadmernú batožinu spoločnosti Air Malta) v sume 60 € /23 kg / 1 smer alebo v sume 100 € /32 kg / 1 smer. Daný voucher môžete využiť na prepravu na nadrozmernú batožinu, športové vybavenie (napr. bicykle, potápačské vybavenie, vodné lyže, surfy....)
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prírleto na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni.

- V cene letenky nie je zahrnuté občerstvenie (catering). Občerstvenie si budete môcť zakúpiť priamo na palube lietadla. Ponuku SKYBAR si môžete stiahnuť na tomto odkaze: <https://mainamiconv2.blob.core.windows.net/lib-271-public/file-614029>
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade/preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.
- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).
- Letieť môžu tehotné ženy do 28. týždňa tehotenstva, odporúčame mať so sebou tehotenský preukaz, ktorý preukazuje štádium tehotenstva. Tehotné ženy po 28. týždni tehotenstva do 35.týždňa tehotenstva sú povinné predložiť potvrdenie od lekára o tom, že sú schopné leteckej prepravy. Prosím, berte na vedomie, že lietanie po 36. týždni sa viac neodporúča. Tehotné ženy po 36. týždni tehotenstva (v prípade mnohopočetného tehotenstva po 32. týždni) potrebujú mať potvrdený [Medical Information Form \(MEDIF\)](#) - dokument leteckej spoločnosti Air Malta, ktorý si môžete stiahnuť na tomto odkaze: <https://mainamiconv2.blob.core.windows.net/lib-271-public/file-4731>, že sú schopné leteckej prepravy. Letecká spoločnosť si účtuje poplatok 15 € za potvrdenie daného formulára.
- Daný formulár (MEDIF) musia mať potvrdené aj osoby so špeciálnymi požiadavkami a potrebami:
 - cestujúci, ktorí potrebujú na palube lietadla nosidlá alebo inkubátory
 - cestujúci, ktorých zdravotný stav si vyžaduje prívod kyslíka na palube lietadla
 - cestujúci, ktorí potrebujú extra sedadlo kvôli stabilizácii nohy
 - cestujúci s vážnou chorobou alebo zranením
 - cestujúci, ktorí sa nemôžu o seba postarať počas letu alebo na zemi
 - cestujúci, ktorí požadujú prepravu a používanie lekárskeho vybavenia na palube lietadla